

### **Waar wordt het softwaresysteem VIPLive voor gebruikt?**

Het softwaresysteem VIPLive is een uitbreiding van het HIS om binnen de zorg de patiënten informatie te delen om zo optimaal en effectief mogelijk de juiste en passende zorg te bieden die de patiënt nodig heeft. Denk aan relevante informatie, zoals consultaties voor een zorg- en behandelplan dat wordt uitgewisseld met andere zorgverleners, zoals specialisten, praktijkondersteuners en kaderhuisartsen. De huisarts en/ of POH gebruikt VIPLive voor consultaties, verwijzingen, rapportages en in- en overzichten over de populatie van de huisartsenpraktijk. Ook kan het systeem worden gebruikt om direct met patiënten en andere zorgverleners te videobellen. Sommige praktijken declareren ook via VIPLive.

### **Om welke gegevens gaat het dan precies?**

Het gaat om dezelfde gegevens en informatie die in het HIS ingevoerd zijn. Omdat het HIS en VIPLive als een geheel gezien wordt noemen we dat de brongegevens. Denk daarbij aan de doorgemaakte ziektebeelden, uitslagen van onderzoek laboratorium. Uiteraard gaat het bij de uitwisseling van gegevens om versleutelde data.

### **Hoe veilig is VIPLive? Liggen mijn gegevens nu op straat?**

Uw gegevens zijn veilig en zijn niet openbaar. Met behulp van VIPLive worden patiëntengegevens in een versleutelde database opgeslagen. Verdeeld over verschillende datacenters in verschillende landen. Zowel het softwarebedrijf als VIPLive voldoen aantoonbaar aan de vereiste (beleids)maatregelen om de optimale veiligheid van data te borgen. De werkwijze en het softwaresysteem VIPLive zijn ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.

### **Kunnen zorgverzekeraars bij mijn gegevens komen?**

Nee, huisartsen bepalen welke gegevens beschikbaar gesteld worden voor uitwisseling. Zorgverzekeraars hebben geen toegang tot deze gegevens. Andere zorgverleners kunnen de gegevens wel inzien als de huisarts of POH samen met u besluit een consultatie of verwijzing te doen. De gegevens die beschikbaar zijn, hebben een doel: u de best passend zorg bieden dat uw behandeling ten goede komt.

### **Worden mijn gegevens gedeeld met andere commerciële partijen?**

Nee, huisartsen bepalen zelf welke gegevens beschikbaar gesteld worden voor uitwisseling. Andere commerciële partijen hebben geen toegang tot deze gegevens. Andere zorgverleners kunnen uw gegevens wel inzien als de huisarts of POH samen met u besluit een consultatie of verwijzing te doen. De gegevens die beschikbaar zijn, hebben een doel: u de best passend zorg bieden dat uw behandeling ten goede komt.

### **Waarom is er geen (expliciete) toestemming aan mij als patiënt gevraagd voor het extern opslaan van mijn gegevens?**

Als u een afspraak hebt bij de huisarts of POH wordt met u eventueel een voorstel tot behandeling besproken. Als u akkoord gaat met het voorstel, dan geeft u automatisch toestemming tot een behandelovereenkomst en daarmee ook de uitvoering aan de huisarts om uw gegevens uit te wisselen met andere zorgverleners. De huisarts is verantwoordelijk om de patiëntengegevens zorgvuldig en veilig te verwerken. Daarom werkt de huisarts met de daarvoor ingerichte softwaresystemen. Uw relevante gegevens worden veilig opgeslagen.

### **Waarom worden er meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor de behandeling van mijn chronische aandoening, opgeslagen via VIPLive?**

VIPLive is een aanvulling op het HIS. Samen met het HIS (Huisarts Informatiesysteem) worden deze twee applicaties gebruikt als een geheel. VIPLive vult het HIS aan, omdat HIS op een aantal punten niet toereikend is in het dagelijks gebruik en toepassingen in een huisartsenpraktijk. Dat geldt ook voor de overdracht van het zorg- en behandelplan (een verwijzing) met zorgverleners.