

NIEUWSBRIEF

for English scan QR code

Het zijn uitzonderlijke tijden met een grote impact op ieders leven en dus ook op Medisch Centrum Hoofddorp. Met deze tweede nieuwsbrief willen wij u daarom op de hoogte brengen van de laatste praktijkmaatregelen omtrent de Corona-crisis.

In deze nieuwsbrief

- Coronamaatregelen en bereikbaarheid praktijk
- Communicatie met de praktijk en inzage in uw dossier vanaf juli 2020
- E-mailadres en mobiel nummer

Coronamaatregelen en bereikbaarheid praktijk

Ook tijdens de Coronacrisis, is uw huisarts bereikbaar voor vragen en klachten. We proberen de reguliere zorg zo adequaat mogelijk te blijven verlenen. Dat doen we bij **voorkeur per telefoon en mail** om verspreiding van het virus te voorkomen. De doktersassistente of de huisarts bekijkt samen met u wat in uw situatie het beste is om te doen. Het is daardoor **niet mogelijk om zonder afspraak naar de praktijk te komen.**



Een van de belangrijkste knelpunten is het aantal mensen in de wachtkamer en aan de balie. Dit zijn de drukste ruimtes in de praktijk. Het is dan soms ook een uitdaging om 1,5 meter afstand te houden bij normale gesprekken. Daarom bieden wij helaas minder spreekuurplekken aan, zodat er een veilige ruimte ontstaat tussen de afspraken in. Met aanpassingen in de praktijk en uw medewerking, kunnen wij doorgaan met u op een veilige manier de beste medische zorg te bieden.



Belangrijke punten

• Altijd bereikbaar voor acute zaken

Bel ons direct bij ernstige of acute klachten, met of zonder Corona, het liefst zo vroeg mogelijk op de dag.

• Vandaag bellen tussen 8:00-9:00

= **Vandaag komen**, alleen dus indien medisch noodzakelijk. Sinds de uitbraak van de Coronacrisis is het nieuwe beleid dat er **geen afspraken meer vooruit** kunnen worden ingepland.

• Kom **NOOIT** naar de praktijk als u klachten heeft die kunnen passen bij Corona (verkoudheid, benauwdheid, hoesten en/of koorts) en kom alleen als u telefonisch een afspraak heeft gemaakt met de assistente.

• **Kom zoveel mogelijk alleen** naar het spreekuur. Wordt u gereden, laat de chauffeur dan buiten wachten. Eén begeleider wordt toegestaan bij kinderen jonger dan 16 jaar. Maximaal één persoon aan de balie.

• Mondkapjesplicht voor patiënten

Vanaf 1 september geldt een mondkapjesplicht in onze wachtkamer.

• Desinfecteer uw handen bij binnenkomst!

Er staat een dispenser naast de balie.

• Wij hebben een **infrarood thermometer** staan om bij binnenkomst te meten of u koorts heeft.

• Omdat het **aantal spreekuurplekken beperkter** is, zal de assistente met u bespreken of een klacht ook op een andere manier kan worden afgehandeld. Bijvoorbeeld met een **e-consult, telefonisch overleg of via het opsturen van foto's per email.**

• Wij verwachten grote drukte aan de telefoon, dus willen wij u verzoeken om de gesprekken kort te houden en ook zelf te kijken op **de website** voor aanvullende informatie.

• Het personeel draagt voorlopig tijdens alle consulten beschermende materialen (mondmasker, witte jas, soms faceshield, veiligheidsbril, bescherm pak en handschoenen).

• We zijn weer gestart met een apart **luchtwegspreekuur** om zo de potentieel corona-verdachte patiënten te kunnen scheiden van de patiënten met een lage verdenking.

• U kunt korte vragen ook stellen op assistente@mc-hoofddorp.nl of via **Mijn Gezondheid Net (MGN) bericht.**

Vergeet u hierbij dan niet uw naam en geboortedatum te vermelden?

- Voor **zorgvragen** aan de assistente, zoals urineonderzoek, afhalen van formulieren, vragen en/of doorgeven van informatie etc. verzoeken wij u **eerst te bellen** en niet zonder afspraak aan de balie te komen.

- **Ophalen en/of afgeven** van formulieren/materialen kan eventueel **van buitenaf aan het raam** bij de assistentes (onder het uithangbord Medisch Centrum Hoofddorp).

- **Laboratorium:** Wij prikken op afspraak bloed bij onze patiënten. U kunt indien gewenst ook bij het artsennlaboratorium (ATAL Medial) bloed laten afnemen, ook zij werken met een afsprakensysteem.

- De assistentes zijn **telefonisch bereikbaar** tussen **08:00 uur - 12:00 uur & 14.30 uur - 16:30 uur**. De assistentes zullen uw vraag beantwoorden of, indien nodig, één van de huisartsen vragen u terug te bellen.



STAY AT HOME when COVID-19 is suspected

- U mag niet naar de praktijk komen met Corona-klachten.

- Raadpleeg betrouwbare websites, zoals thuisarts.nl/corona & pharos.nl/coronavirus

- Vul de voorafgaand aan uw bezoek aan onze praktijk de vragenlijst in op: www.thuisarts.nl/vragentest/corona

- Bij geringe of milde klachten passend bij Corona hoeft u geen contact op te nemen.

- **Testen op Corona kan via de GGD: 0800 - 1202**

- Heeft u geen klachten en wilt u **informatie over het Coronavirus bel dan 0800 - 1351**

Corona-app CoronaMelder

Help de verspreiding van het Coronavirus te stoppen
CoronaMelder waarschuwt u nadat u in de buurt bent geweest van iemand met corona. Zo kunt u voorkomen dat u mensen in uw omgeving besmet. Het downloaden van de app is altijd vrijwillig
Download de app of kijk voor meer informatie op coronamelder.nl

Heb je vragen over de CoronaMelder?

Bel 0800 - 1280 (gratis)

Ma t/m zo 08.00 - 20.00 uur

helpdesk@coronamelder.nl



Contact met de praktijk en inzage in uw medisch dossier

MijnGezondheidsnet ('MGN')

Vanaf 1 juli is het mogelijk meer inzage te krijgen in de verslaglegging van uw huisarts via mijngezondheid.net. MijnGezondheid.net is een online-omgeving waarmee u 24/7 eenvoudig en snel gezondheidszaken bij uw huisarts of apotheek kunt regelen. Het is mogelijk om inzicht in resultaten, zoals laboratoriumuitslagen van de laatste 14 maanden, verslaglegging van voorlopige conclusie en de gemaakte afspraken, medicatie-overgevoeligheid (indien bij ons bekend), actueel medicatie-overzicht en het bestellen van medicatie.



- Via MGN kunt u ook berichten/ korte vragen naar ons sturen.
- Iedereen vanaf 16 jaar en ouder kan zich aanmelden. Ouders van kinderen tot 12 jaar mogen inzage in het dossier van de kinderen hebben. Kinderen van 12 - 16 jaar moeten toestemming geven om hun ouders inzage in het dossier te geven. Ouders van kinderen vanaf 16 jaar hebben géén inzage in het dossier van hun kinderen.

E-mailadres en mobiel nummer

Voor een goede communicatie is het belangrijk dat wij uw huidige e-mailadres en mobiel telefoonnummer in ons systeem hebben staan. Voor de AVG-wet is het verplicht dat personen vanaf

16 jaar een eigen persoonlijk e-mailadres gebruiken (dus niet voor 2 partners één e-mailadres, of ouders voor kinderen van 16 jaar en ouder). Hebben wij alles correct in ons systeem staan? Via assistente@mc-hoofddorp.nl kunt u eventuele wijzigingen doorgeven.

Website

Op onze website vindt u meer actuele praktijkinformatie: mc-hoofddorp.nl

Facebook

facebook.com/Medisch-Centrum-Hoofddorp-101449878078884

Ook hier posten we actualiteiten.

Heel veel sterkte de komende tijd

Bel ons gerust: 023 - 561 77 03

Met vriendelijke groeten,

Team Medisch Centrum Hoofddorp

M.D. Verwijs, M. den Blanken en K.

Wind - huisartsen

Marie José, Deniz en Roza - assistenten

Sjoerd - coassistent geneeskunde

Rosanne - praktijkondersteuner

Somatiek en Ouderenzorg

Ank van Galen, Trea Donga en Denise

Zigterman - praktijkondersteuners GGZ

Jacky - praktijkmanager

Overige medewerkers: wisselende stagiaires

Dokter van Dorstenstraat 1

2132 JR Hoofddorp

023 - 561 77 03

mc-hoofddorp.nl

assistente@mc-hoofddorp.nl